



## Allgemeine Geschäftsbedingungen - Möbeltaxi

Stand: November 2020

### § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "**AGB**") der LuckaBox Logistics AG dienen dazu, die gesetzlichen Bestimmungen zu ergänzen und regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem/der Auftraggeber/in (nachfolgend "**Auftraggeber**") und der LuckaBox Logistics AG (nachfolgend "**LuckaBox**") betreffend die Transportdienstleistung Möbeltaxi. Die AGB gelten in diesem Zusammenhang für sämtliche, nachstehend näher umschriebenen Leistungen von LuckaBox. Allfällige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nicht Vertragsbestandteil. Von den AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

### § 2 Vertragsschluss

Die Buchung des Möbeltaxis erfolgt ausschliesslich über die Webapplikation von LuckaBox. Mit erfolgreicher Buchung erkennt der Auftraggeber die AGB an und der Auftrag kommt zwischen dem Auftraggeber und LuckaBox zustande. Bei erfolgreicher Buchung wird automatisch eine Bestätigung per E-Mail zugestellt.

### § 3 Leistungsumfang

#### § 3.1 Möbeltaxi

LuckaBox bietet mit dem Möbeltaxi (nachfolgend "**Möbeltaxi**") die Abwicklung und Durchführung von Transportdienstleistungen durch Vermittlung von Transportpartnern (Fremdleistungen) an. Die Auswahl des ausführenden Transportpartners bleibt LuckaBox überlassen.

Der Service Möbeltaxi beinhaltet den Transport des Auftraggebers und der durch den Auftraggeber im IKEA Einrichtungshaus gekauften Waren (nachfolgend "**Ware**") zur gewünschten Lieferadresse. Die Beförderung von Begleitpersonen des Auftraggebers ist möglich. Der Service Möbeltaxi ist definiert als "Lieferung frei Bordsteinkante". Das Möbeltaxi ist während der Öffnungszeiten des jeweiligen IKEA Einrichtungshauses verfügbar.

#### § 3.2 Liefergebiet und Servicegebühr

Das Möbeltaxi ist ab dem jeweiligen IKEA Einrichtungshaus für den Auftraggeber buchbar. Das Liefergebiet ist in vier Lieferzonen um das jeweilige IKEA Einrichtungshaus nach Postleitzahlen

gegliedert. Die Servicegebühr ist exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und berechnet sich nach der nachstehenden Preisstruktur gemäss Liefergebiet (nachfolgend "**Servicegebühr**").

**1. Preisstruktur**

Zone	Preis
Zone 1	CHF 39.00
Zone 2	CHF 59.00
Zone 3	CHF 79.00
Zone 4	CHF 99.00

**2. Liefergebiet**

**a. Einrichtungshaus Dietlikon**

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
8305	8000 8035	8037 8335	8172 8405 8459 8618
8050	8001 8036	8038 8413	8173 8406 8471 8620
8051	8002 8037	8041 8424	8174 8408 8472 8623
8053	8003 8039	8045 8442	8175 8409 8474 8626
8301	8005 8040	8047 8482	8187 8411 8475 8627
8302	8006 8046	8132 8483	8192 8412 8478 8630
8303	8008 8052	8133 8484	8192 8414 8479 8632
8304	8010 8055	8180 8607	8193 8415 8486 8633
8315	8011 8056	8181 8617	8194 8416 8487 8634
8317	8012 8059	8182 8624	8195 8418 8488 8635
8320	8015 8060	8183 8625	8196 8421 8489 8706
8600	8017 8068	8184 8700	8197 8422 8492 8707
8602	8018 8074	8322 8702	8340 8427 8493 8708
8306	8021 8080	8330 8703	8342 8428 8494 8712
8307	8022 8096	8331 8704	8343 8444 8498 8713
	8023 8098	8332	8344 8450 8499 8714
	8024 8117		8345 8451 8542
	8025 8118		8352 8452 8543
	8026 8121		8353 8453 8544
	8027 8122		8354 8454 8545
	8031 8123		8400 8455 8456
	8032 8124		8403 8457 8458
	8034		8404 8458 8608

**b. Einrichtungshaus Spreitenbach**

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
5432	5400 8037	5200 8905	5102 5317 5634 8036
5436	5404 8046	5210 8916	5103 5318 5636 8037
8104	5405 8047	5212 8917	5105 5322 5637 8038
8901	5406 8068	5242 8918	5106 5323 5642 8039
8902	5408 8074	5243 8919	5107 5324 5702 8040
8920	5413 8080	5244 8050	5108 5330 5703 8041
8930	5415 8096	5412 8051	5112 5332 5704 8045
8940	5420 8098	5416 8052	5113 5333 5705 8053
8951	5423 8102	5417 8055	5116 5334 5707 8059
8952	5430 8103	5425 8056	5213 5463 8000 8134
8953	5442 8107	5426 8060	5222 5464 8001 8135
8954	5443 8108	5444 8105	5223 5465 8002 8136
8955	5445 8112	5452 8106	5225 5466 8003 8164
8956	5454 8113	5453 8143	5232 5467 8005 8172
8957	5621 8114	5462 8155	5233 5502 8006 8173
8962	8109 8115	5504 8156	5234 5503 8008 8174
	8964 8142	5505 8157	5235 5524 8010 8175
	8965 8903	5506 8158	5245 5525 8011 8800
	8966 8970	5507 8162	5246 5600 8012 8802
	8967	5512 8165	5272 5603 8015 8803
		5522 8166	5273 5604 8017 8906
		5606 8904	5277 5605 8018 8908
		5608 8907	5300 5607 8021 8909
		5620	5301 5610 8022 8910
		5626	5303 5611 8023 8911
		5627	5304 5612 8024 8912
		5628	5305 5613 8025 8913
			5306 5622 8026 8914
			5312 5623 8027 8926
			5313 5624 8031 8932
			5314 5625 8032 8933
			5315 5630 8034 8934
			5316 5632 8035

### **§ 3.3 Abholung**

Die Abholung erfolgt ausdrücklich auf Anweisung des Auftraggebers und findet an dem vom IKEA Einrichtungshaus vorgegebenen Ladeplatz statt. LuckaBox und seine Transportpartner erstreben die Ankunft des Fahrers am Ladeplatz innerhalb 15 Minuten nach erfolgreicher Buchung. Sofern es zu einer Verspätung des Fahrers kommen sollte, ist der Transportpartner dazu aufgefordert, den Kunden über die Verspätung zu informieren. Sofern der Fahrer den Auftraggeber nicht am Ladeplatz auffinden kann, ist der Transportpartner dazu berechtigt den Auftraggeber telefonisch zu kontaktieren. Ist der Auftraggeber nicht erreichbar und/oder erscheint er nicht innert 15 Minuten seit Ankunft des Transportpartners am Ladeplatz, darf der Transportpartner den Auftrag stornieren. Die Servicegebühr wird nicht zurückerstattet.

Für Supportanfragen im Zusammenhang mit der Abholung durch das Möbeltaxi steht der Transportpartner telefonisch unter +41 44 777 77 77 zur Verfügung (vgl. § 8.1).

### **§ 3.4 Laden und Entladen der Ware**

Der Transportpartner ist dazu angehalten den Auftraggeber bei der Ladung und Entladung der Ware zu unterstützen.

### **§ 3.5 Ladekapazität**

Die maximale Ladekapazität des Kraftwagens hinsichtlich des Stauraums, Tragegewichts und Anzahl Personen, ergibt sich aus den Angaben des Auftraggebers während des Bestellprozesses.

Wird beim Laden des Kraftwagens festgestellt, dass die gebuchte Ladekapazität überschritten wird, kann der Transportpartner den Transport ablehnen und/oder der Auftraggeber vom Auftrag zurücktreten. Die Rückerstattung der Servicegebühr richtet sich nach der Auftragsannullierung gemäss §5.

### **§ 3.6 Verpackung**

Die transportgerechte Verpackung der Ware obliegt dem Auftraggeber.

Ist die zu transportierende Ware nicht ordnungsgemäß verpackt, kann der Transportpartner den Transport der Ware ablehnen. Die Rückerstattung der Servicegebühr richtet sich nach der Auftragsannullierung gemäss §5.

### **§ 3.7 Vom Transport ausgeschlossene Güter**

Güter und Waren, welche nicht im IKEA Einrichtungshaus vom Auftraggeber erworben wurden, sind vom Service ausgeschlossen. Der Auftraggeber haftet sowohl LuckaBox und dem Transportunternehmer für allfällige Schäden im Zusammenhang mit Gütern und Waren die nicht im IKEA Einrichtungshaus erworben wurden und hält LuckaBox sowie den Transportpartner von jeglichen Ansprüchen Dritter schadlos.

#### **§ 4 Zahlungsmodalitäten**

Die Zahlung der Servicegebühr erfolgt über die Webapplikation und die dort angebotenen Zahlungsmethoden (Kreditkarte). Die Barzahlung der Servicegebühr ist ausgeschlossen. Die Zahlungsbestätigung wird nach Zahlungsabschluss an die angegebene E-Mail-Adresse des Auftraggebers gesendet.

#### **§ 5 Auftragsannullierung**

Dem Auftraggeber steht eine partielle Rückerstattung der Servicegebühr zu, sofern er von seinem Auftrag aus folgenden Gründen zurücktritt:

1. Der Service wird nicht mehr benötigt. Die Annullierung ist bis 25 Minuten nach erfolgreicher Buchung des Möbeltaxis möglich.
2. Bei Feststellung anlässlich der Ladung des Kraftwagens: die Ware überschreitet die Ladekapazität des Kraftwagens.

Die Rückerstattung setzt sich aus der bezahlten Servicegebühr abzüglich einer Anfahrs- und Bearbeitungspauschale zusammen. Die Anfahrs- und Bearbeitungspauschale beträgt CHF 25. Die Auszahlung des Rückerstattungsbetrages durch LuckaBox an den Auftraggeber erfolgt innert 14 Tagen ab Auftragsannullierung. Der Rücktritt ist LuckaBox telefonisch oder per E-Mail mitzuteilen.

#### **§ 6 Haftung**

LuckaBox haftet dem Auftraggeber nur für aus grobfahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten entstandenen direkten oder unmittelbaren Schaden. Ausdrücklich ausgeschlossen wird jegliche Haftung für Schäden infolge mangelhaft oder ungeeignet verpackter Ware oder an Waren, deren besondere Schadenanfälligkeit vom Auftraggeber nicht vorgängig deklariert wurde. Die Haftung von LuckaBox für indirekten oder mittelbaren Schaden sowie reine Vermögensschäden (z.B. Umsatzausfälle, entgangener Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Regressforderungen etc.) wird ausgeschlossen.

LuckaBox übernimmt keine Haftung für Verzögerungen oder Unmöglichkeit der Erfüllung ihrer Vertragspflicht, insbesondere infolge höherer Gewalt (z.B. Streik, Aussperrung, Wetterverhältnisse, Naturkatastrophen, aussergewöhnliche Verkehrslagen, Pandemien oder Epidemien).

LuckaBox übernimmt keine Haftung für ihre Hilfspersonen. Für beigezogene Transportpartner haftet LuckaBox im vorgenannten Umfang einzig für sorgfältige Auswahl und Instruktion.

Im Falle einer Haftung von LuckaBox ist diese in jedem Fall beschränkt auf den Warenwert, maximal CHF 20'000.

Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung gelten sowohl für vertragliche als auch für

ausservertragliche bzw. quasivertragliche Ansprüche.

## **§ 7 Schlussbestimmungen**

### **§ 7.1 Support**

Bei Fragen oder Unklarheiten im Zusammenhang mit dem Service steht LuckaBox dem Auftraggeber von Montag bis Samstag während den Öffnungszeiten des IKEA Einreichungshauses telefonisch zur Verfügung: + 41 52 224 79 79

### **§ 7.2 Abtretungsverbot**

Der Auftraggeber ist ohne Zustimmung von LuckaBox nicht berechtigt, Rechte und/oder Pflichten aus dem Vertragsverhältnis an Dritte abzutreten und/oder das Vertragsverhältnis auf einen Dritten zu übertragen.

### **§ 7.3 Änderungen der AGB**

LuckaBox behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Ausgabe der AGB kann auf [www.luckabox.ch](http://www.luckabox.ch) abgerufen werden.

### **§ 7.4 Salvatorische Klauseln**

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam erweisen, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist von den Vertragsparteien durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

### **§ 7.5 Gerichtsstand und Anwendbares Recht**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen LuckaBox und dem Auftraggeber ist Winterthur. LuckaBox ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, Forderungen gegenüber dem Auftraggeber auch an dessen Sitz oder Wohnsitz gerichtlich geltend zu machen. Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen LuckaBox und dem Auftraggeber unterstehen ausschliesslich dem materiellen Schweizer Recht unter Ausschluss der Kollisionsregeln des Internationalen Privatrechts.